

Политика конфиденциальности персональных данных при использовании Сервиса Горячей линии

1. Вводная часть

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «**Политика**») регулирует условия обработки и защиты персональных данных для целей использования Сервиса Горячей линии Astellas по вопросам этики (далее – Сервис). Сервис позволяет сообщать о случаях недопустимого поведения со стороны компании Astellas или ее представителей.

В настоящей Политике представлены следующие сведения:

- общая информация и описание ролей оператора данных и обработчика данных;
- категории собираемых персональных данных и способы сбора таких данных;
- цели и основания обработки персональных данных;
- раскрытие, передача и хранение персональных данных.

1.1. Термины и определения

В настоящей Политике и вытекающих из нее или связанных с ней отношениях применяются следующие термины и определения:

Astellas – компании Астеллас в России, Украине, Грузии, Монголии и странах СНГ, в отношении действий/бездействий которых или их представителей, Информаторы направляют Администрации Сообщения об инцидентах,

АО «Астеллас Фарма» – компания, осуществляющая обработку полученных от Администрации Сообщений об инцидентах и иницирующая проведение расследования в отношении полученных Сообщений.

Администрация - ООО «КПМГ Налоги и Консультирование» (адрес (место нахождения): город Москва, Пресненская набережная, д. 10, эт. 31, пом. I, ком. 13; почтовый адрес: 123112, город Москва, Пресненская набережная, д. 10) - независимая компания, обеспечивающая работу Сервиса Горячей линии, включая техническое администрирование Онлайн-портала, прием обращений от Информаторов через Онлайн-портал, по телефону и электронной почте и последующую передачу полученной информации в адрес АО «Астеллас Фарма»;

Информатор - лицо, оставляющее Сообщение об инциденте посредством использования имеющихся средств Сервиса Горячей линии;

Инцидент - обстоятельство, связанное с неправомерным действием/бездействием Astellas или ее представителей, о котором Информатор может направить сообщение Администрации:

- мошенничество и неправомерные действия;
- хищения;
- нарушения антимонопольного законодательства;
- конфликты интересов;
- коррупция и взяточничество;
- дискриминация и домогательства;
- небезопасные условия работы;

- нарушение внутренних политик Astellas;
- иные нарушения применимого законодательства.

Обработчик персональных данных - ООО «КПМГ Налоги и Консультирование», обрабатывающее персональные данные Информаторов по поручению АО «Астеллас Фарма», на основании заключенного договора.

Онлайн-портал - веб-сайт, размещенный в сети Интернет и предназначенный для сбора Сообщений об инцидентах;

Оператор персональных данных – АО «Астеллас Фарма», осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Информатору, обратившемуся на Сервис Горячей линии;

Сервис Горячей линии - совокупность услуг по сбору Сообщений об инцидентах через используемые каналы связи и передачи их для дальнейшего расследования компании АО «Астеллас Фарма»;

Сообщение об инциденте - информация, предоставляемая Администрации Информатором, которому стало известно о недопустимом поведении компании Astellas или ее представителей.

Любые термины и понятия, применяемые в настоящей Политике, и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Политики. В случае возникновения любых разногласий относительно толкования термина и/или понятия, применяемого в Политике, применяться будет то толкование, которое будет определено Администрацией.

2. Оператор персональных данных и Обработчик персональных данных

2.1 Оператор персональных данных

АО «Астеллас Фарма» действует в качестве оператора данных в отношении персональных данных Информаторов, полученных в связи с работой Сервиса, и определяет цели и способы обработки полученных данных.

Более подробно ознакомиться с правилами обработки персональных данных в АО «Астеллас Фарма» вы можете на сайте <https://www.astellas.com/en/privacy-policy>.

2.2 Обработчик персональных данных

Администратором Сервиса является ООО «КПМГ Налоги и Консультирование», которое действует на основании поручения АО «Астеллас Фарма» в качестве обработчика данных в соответствии с заключенным договором.

Обработчик данных администрирует Онлайн-портал, а также осуществляет прием обращений через онлайн-формы, телефонную линию и электронную почту для последующей передачи Сообщений об инцидентах АО «Астеллас Фарма».

Более подробно ознакомиться с правилами обработки персональных данных в ООО «КПМГ Налоги и Консультирование» вы можете на сайте www.kpmg.ru в разделе [«Заявление КПМГ о соблюдении конфиденциальности»](#).

3. Персональные данные

3.1 Сбор персональных данных

Обработчик данных собирает персональные данные Информаторов через Сервис с использованием:

- онлайн-формы;
- звонков по бесплатному телефонному номеру;
- электронной почты.

3.2 Категории персональных данных

При оставлении Сообщений об инцидентах с использованием Сервиса (если Информатор предоставил свои персональные данные и не пожелал отправить Сообщение анонимно), Обработчик данных собирает для последующей передачи Оператору персональных данных следующие персональные данные и сведения от Информаторов:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Должность и место работы.

Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie»).

3.3. Цели сбора персональных данных

Персональные данные, полученные Оператором персональных данных в собранных Обработчиком данных Сообщениях об инцидентах, будут использованы для анализа информации, связанной с внутренней оценкой соответствия трудовой деятельности применимым законам и внутренним политикам компании, а также определения соответствующих корректирующих и восстановительных действий.

4. Раскрытие, передача и хранение персональных данных

4.1 Раскрытие

Для целей обработки Сообщений об инцидентах содержащиеся в них персональные данные будут собираться сотрудниками Обработчика данных для последующей передачи Оператору персональных данных.

4.2. Передача персональных данных

Персональные данные, содержащиеся в Сообщениях об инцидентах и собранные Обработчиком данных, будут передаваться в АО «Астеллас Фарма».

4.3 Хранение

Оператор и Обработчик данных примут все необходимые технические и организационные меры для надлежащей защиты персональных данных от утери или несанкционированного доступа. Сбор персональных данных может осуществляться с использованием любых средств обработки данных, электронных и иных, исключительно для целей использования в связи с работой Сервиса.

Обработчик данных использует всю сообщенные ему сведения только для целей передачи информации уполномоченным сотрудникам Оператора для ее обработки в надлежащем порядке.

Предоставленные Информаторами персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для обработки Сообщений об инцидентах либо, если применимо, до тех пор, пока они требуются для наложения мер взыскания, либо же если данные должны сохраняться в соответствии с правовыми требованиями.

Персональные данные, связанные с обращениями, которые оказались несостоятельными, либо касаются инцидентов или жалоб, не входящих в компетенцию Сервиса, подлежат удалению.

5. Обратная связь

Для осуществления прав субъекта персональных данных, включая уточнение переданных данных, возражение против их обработки или отзыв согласия, необходимо направить запрос на адрес Обработчика данных **astellas_hotline@kpmg.ru**. Обработчик данных передаст запрос Astellas для принятия решения.