

Правила использования Сервиса Горячей линии

1. Термины и определения

В настоящих Правилах использования сервиса Горячей линии (далее – «Правила») и вытекающих из них или связанных с ними отношениях применяются следующие термины и определения:

Astellas – компании Астеллас в России, Украине, Грузии, Монголии и странах СНГ, в отношении действий/бездействий которых или их представителей, Информаторы направляют Администрации Сообщения об инцидентах,

АО «Астеллас Фарма» – компания, осуществляющая обработку полученных от Администрации Сообщений об инцидентах и иницирующая проведение расследования в отношении полученных Сообщений.

Администрация ООО «КПМГ Налоги и Консультирование» (адрес (место нахождения): город Москва, Пресненская набережная, д. 10, эт. 31, пом. I, ком. 13; почтовый адрес: 123112, город Москва, Пресненская набережная, д. 10) - независимая компания, обеспечивающая работу Сервиса Горячей линии, включая техническое администрирование Онлайн-портала, прием обращений от Информаторов через Онлайн-портал, по телефону и электронной почте и последующую передачу полученной информации в адрес АО «Астеллас Фарма»;

Информатор - лицо, оставляющее Сообщение об инциденте посредством использования имеющихся средств Сервиса Горячей линии;

Инцидент - обстоятельство, связанное с неправомерным действием/бездействием Astellas или ее представителей, о котором Информатор может направить сообщение Администрации:

- мошенничество и неправомерные действия;
- хищения;
- нарушения антимонопольного законодательства;
- конфликты интересов;
- коррупция и взяточничество;
- дискриминация и домогательства;
- небезопасные условия работы;
- нарушение внутренних политик Astellas;
- иные нарушения применимого законодательства.

Информатор признает и соглашается, что Сервис Горячей линии не является службой экстренной помощи, службой 911 или службой сбора сообщений о нежелательных явлениях и особых ситуациях, связанных с продукцией АО «Астеллас Фарма». Сообщения об указанных обстоятельствах не относятся к понятию Инцидент для цели настоящих Правил.

Информатор не будет использовать Сервис Горячей линии для сообщения об обстоятельствах, представляющих непосредственную угрозу для жизни, здоровья или имущества, а также о нежелательных явлениях и особых ситуациях, связанных с продукцией АО «Астеллас Фарма». Оставляемые Сообщения об инцидентах, полученные с помощью настоящего Сервиса, могут быть обработаны Администрацией и направлены АО «Астеллас Фарма» лишь через некоторое время.

Информатор понимает, что для экстренной помощи необходимо срочно связаться с уполномоченными местными службами, а для сообщения о нежелательных явлениях и особых ситуациях, связанных с продукцией АО «Астеллас Фарма», обратиться по адресу Pharmacovigilance.RU@astellas.com.

Онлайн-портал – веб-сайт, размещенный в сети Интернет и предназначенный для сбора Сообщений об инцидентах;

Сервис Горячей линии – совокупность услуг по сбору Сообщений об инцидентах через используемые каналы связи и передачи их для дальнейшего расследования компании АО «Астеллас Фарма»;

Сообщение об инциденте – информация, предоставляемая Администрации Информатором, которому стало известно о недопустимом поведении Astellas или ее представителей.

Любые термины и понятия, применяемые в настоящем соглашении и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста соглашения. В случае возникновения любых разногласий относительно толкования термина и/или понятия, применяемого в соглашении, применяться будет то толкование, которое будет определено Администрацией.

2. Общие условия

2.1 Astellas предлагает Информаторам использовать Сервис Горячей линии (далее — «Сервис») на условиях, изложенных в настоящих Правилах, которые вступает в силу с момента выражения Информатором согласия с их условиями в порядке, предусмотренном п. 2.4 Правил.

2.2 Сервис предназначен для сбора Сообщений об инцидентах и доведения их до сведения компании АО «Астеллас Фарма» и последующей передачи компаниям Astellas. Сервис состоит из трех каналов связи:

- (i) онлайн-портала <https://compliancehotline.ru/>,
- (ii) телефонной линии, доступной по номеру 8 800 600 9904,
- (iii) обработки сообщений, направляемых по электронному адресу astellas_hotline@kpmg.ru.

2.3 Использование Сервиса регулируется настоящими Правилами, а также политикой конфиденциальности настоящего Сервиса, определяющей политику Astellas (применительно к обработке информации на этапе расследования инцидентов) и ООО «КПМГ Налоги и Консультирование» (применительно к этапу сбора Сообщений об Инцидентах и их передачи АО «Астеллас Фарма»).

АО «Астеллас Фарма» может время от времени вносить изменения в настоящие Правила и Политику конфиденциальности, с тем чтобы отразить действующий на конкретный момент времени порядок работы Сервиса Горячей Линии и политику обработки персональных данных, без какого-либо специального уведомления Информаторов. Каждый раз, когда будут вноситься изменения, в верхней части Правил и Политики конфиденциальности будет указана дата новой редакции. Новая редакция Правил и Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Онлайн-портале Администрацией. Актуальная версия настоящих Правил расположена по ссылке <https://compliancehotline.ru/>. Актуальная версия Политики конфиденциальности расположена по ссылке <https://compliancehotline.ru/>.

2.4 Нажимая на кнопку «Отправить обращение» (при подаче Сообщений об Инциденте через Онлайн-портал), начиная разговор с оператором телефонной линии, либо отправляя сообщение по электронной почте на адрес astellas_hotline@kpmg.ru, Информатор подтверждает свое согласие с принятием условий Правил в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия Информатора с условиями Правил, Информатор должен немедленно прекратить использование Сервиса Горячей Линии.

2.5 Администрация осуществляет следующие обязанности:

- А) получение Сообщений об инцидентах и их своевременная передача ответственным должностным лицам АО «Астеллас Фарма»;
- Б) защита информации о лицах, обратившихся на Сервис Горячей Линии на условиях анонимности;
- В) Поддержание работоспособности Сервиса Горячей линии.

3. подача Сообщений об инцидентах

3.1. Информатор может оставить Сообщение об Инциденте путем разговора с оператором телефонной линии, посредством заполнения формы на Онлайн-портале, либо путем направления электронного сообщения на адрес astellas_hotline@kpmg.ru. Информатор имеет возможность оставить Сообщение об Инциденте анонимно, однако это может повлиять на эффективность расследования Инцидента.

3.2. В случае если Информатор оставляет Сообщение, содержащее его персональные данные, он подтверждает согласие на их обработку АО «Астеллас Фарма» (далее – Оператор данных) и на поручение Оператором данных обработки персональных данных Информатора Администрацией (действующей по поручению Оператора данных на основании заключенного договора). Подтверждение согласия осуществляется посредством:

- нажатия на кнопку «Оставить обращение» (при подаче Сообщений об инциденте через Онлайн-портал),
- перехода к разговору с оператором телефонной линии, либо
- отправления электронного сообщения на адрес astellas_hotline@kpmg.ru.

4. Иные положения

4.1. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящими Правилами, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящих Правил, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Информатора.

4.2. Ничто в настоящих Правилах не может пониматься как установление между Информатором и Администрацией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Правилами.

4.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящих Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Правил.